

Algemene verkoop en leveringsvoorwaarden van TOPehbo-bhv

1. Offertes

Alle offertes zijn geheel vrijblijvend. Indien een offerte wordt aanvaardt, heeft TOPehbo-bhv het recht het aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2. Opdracht

Indien een order (of een wijziging daarvan) mondeling of telefonisch of via internet wordt opgegeven is het risico van de juiste uitvoering geheel voor rekening van de afnemer.

De meerdere kosten van wijziging, waaronder ook alle bijkomende kosten, komen geheel voor rekening van de afnemer.

3. Wijziging/annulering

A. Bij wijziging of annulering van de overeenkomst kunnen al geleverde goederen, voor zover het om hygiëneartikelen gaat, niet worden teruggenomen.

Verrekeningen voortvloeiend uit de hiervoor genoemde omstandigheden kunnen dan ook niet plaatsvinden. Wijziging of annulering van opdracht/dienst/offerte kunt u terug vinden in artikel 4.E.

B. TOPehbo-bhv behoudt zich het recht voor op volledige schadevergoeding.

4. Levering en diensten, verpakking en verzending

A. De levering geschiedt af magazijn, waaronder is te verstaan de plaats van waaruit door of namens TOPehbo-bhv wordt geleverd.

B. Opgegeven leveringstijden zijn indicatief en derhalve niet bindend.

De levering kan in gedeelten geschieden. Een andere overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen. Bij niet tijdige levering dient opdrachtgever dus opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen.

De afnemer kan geen rechten ontleen aan een afwijkende leveringstijd of datum.

C. Verzending geschiedt in een deugdelijke verpakking. De verzendkosten zijn onder de op de prijslijsten vermelde voorwaarden voor rekening van de koper.

(de voorwaarden worden steeds vermeld op prijslijsten)

D. Indien de afnemer weigert de goederen af te nemen, speciaal wanneer het gaat om voor de afnemer vervaardigde niet-standaard producten, heeft TOPehbo-bhv zonder dat enige ingebrekestelling is vereist het recht op volledige schadeloosstelling.

TOPehbo-bhv heeft ten alle tijden het recht van de afnemer te verlangen dat deze zekerheid stelt voor het voldoen aan de verplichtingen. TOPehbo-bhv heeft het recht de leveringen op te schorten zolang de afnemer nog niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot reeds eerder gedane leveringen.

E. TOPehbo-bhv hanteert de volgende kosten regeling voor annulering van een levering van diensten (niet voor producten):

Annulering deelname door de klant:

Mogelijke annuleringen of veranderingen in de planning moeten direct schriftelijk aan TOPehbo-bhv worden gemeld, en moeten tenminste 3 werkdagen voor aanvang van de totale dienstenlevering door ons zijn ontvangen.

Deze regeling is van toepassing voor al onze geplande en niet-geplande dienstenleveringen.

Boetes kunnen door TOPehbo-bhv worden opgelegd en zijn een percentage van de prijs, afhankelijk van de periode van uw schriftelijke annulering of verandering in de planning, vóór aanvang van de totale dienstenlevering.

Wijzigingen overeengekomen opdracht/dienst/offerte:

0-3 dagen : 100 % van de prijs word gefactureerd

- 4-15 dagen : 50 % van de prijs word gefactureerd
15 dagen of meer : 0 % van de prijs word gefactureerd

Annulering overeengekomen opdracht/dienst/offerte:

- 0-21 dagen : 100 % van de prijs word gefactureerd
21-35 dagen : 50 % van de prijs word gefactureerd
35 dagen of meer : 0 % van de prijs word gefactureerd

5. Eigendomsvoorbehoud

- A. Zolang geen volledige betaling van de door TOPehbo-bhv geleverde goederen heeft plaatsgevonden blijven deze goederen het eigendom van TOPehbo-bhv.
- B. Zolang het eigendom van de geleverde goederen niet op de afnemer is overgegaan, mag deze de goederen niet verpanden of aan een derde enig recht daarop verlenen, behoudens het hieronder in sub C. bepaalde.
- C. Het is de afnemer toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen in het kader van de normale bedrijfsvoering van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen.
- D. Indiende afnemer in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens TOPehbo-bhv tekort schiet of dat er een goede grond bestaat om aan te nemen dat de afnemer in die verplichting zal tekort schieten, is TOPehbo-bhv gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen terug te nemen. Na terugneming zal de afnemer worden gecrediteerd voor de marktwaarde welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op terugneming gevallen kosten.

6. Overmacht

- A. In geval van overmacht aan de zijde van TOPehbo-bhv wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de overmacht toestand de uitvoering onmogelijk maakt, onverminderd de bevoegdheid van beide partijen om, zonder gerechtelijke tussenkomst, de overeenkomst te ontbinden als de periode van overmacht langer duurt dan 2 maanden. In dat geval zal de afnemer slechts gehouden zijn tot betaling van het reeds gepresteerde.
- B. Overmacht is mede aanwezig indien de toeleverancier van TOPehbo-bhv om welke reden dan ook de verkochte goederen dan wel de benodigde grondstoffen niet of niet tijdig heeft geleverd, dan wel om welke reden dan ook de betreffende overeenkomst met TOPehbo-bhv is geannuleerd.

7. Betalingen

- A. De overeengekomen prijs is, behoudens voor particulieren, exclusief BTW en overige heffingen van overheidswege.
- B. TOPehbo-bhv is gerechtigd prijsverhogingen zonder voorafgaande kennisgeving door te berekenen. Indien de prijsverhoging meer dan tien procent bedraagt, heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden doch slechts voor dat gedeelte waarop de prijsverhoging betrekking heeft.
- C. De afnemer is verplicht het factuurbedrag binnen veertien dagen na ontvangst van de factuur te voldoen zonder toepassing van enige korting of compensatie. Voor spoedopdrachten geldt een termijn van 5 dagen.
- D. Bij gebreke van tijdige betaling is de afnemer een verdragingsrente verschuldigd van 3% van het factuurbedrag.
- E. Indien 30 dagen na de factuurdatum nog geen volledige betaling van het factuurbedrag heeft plaats gevonden wordt het factuurbedrag of het resterende gedeelte daarvan automatisch en zonder verdere ingebrekestelling verhoogd met € 125, - exclusief BTW voor de door TOPehbo-bhv gemaakte kosten ten behoeve van verzonden herinneringen en laatste aanmaning..
- F. Facturatie gebeurt op opdracht/bestellingen basis. Mits anders is overeen gekomen in de offerte.

Heeft betaling na 45 dagen na factuurdatum nog niet plaatsgevonden dan is TOPehbo-bhv gerechtigd haar vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval en ook ingeval TOPehbo-bhv haar vordering om welke reden dan ook eerder ter incasso uit handen moet geven komen zowel de gerechtelijke als

buitengerechtigde kosten geheel voor rekening van de afnemer. Sinds 1 juli 2012 is de wettelijke regeling inzake de buitengerechtigde kosten in werking getreden (art. 6:96 B.W. en het besluit vergoeding voor buitengerechtigde kosten). De regeling legt vast hoeveel buitengerechtigde kosten mogen worden gerekend en wanneer deze mogen worden gerekend. Het incassobureau van TOPehbo-bhv hanteert deze regeling met een minimum bedrag van € 40,-.

8. Reclame en Garantie

- A. Reclames dienen uiterlijk 2 dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk aan TOPehbo-bhv kenbaar te worden gemaakt.
- B. Reclames geven de afnemer niet het recht de betaling op te schorten, tenzij met toestemming van TOPehbo-bhv. Compensatie is uitdrukkelijk uitgesloten.
- C. Garantieclaims zijn ter beoordeling van TOPehbo-bhv nadat de goederen voor rekening van afnemer aan TOPehbo-bhv zijn geretourneerd.

Wordt de garantieclaim door TOPehbo-bhv erkend dan worden de ter vervanging geleverde goederen zonder extra kosten aan de afnemer verzonden.

9. Aansprakelijkheid

- 1. TOPehbo-bhv is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 2. Indien TOPehbo-bhv aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
- 3. TOPehbo-bhv is nooit aansprakelijk voor directe schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- 4. Indien TOPehbo-bhv aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een E-learning, lesboek/catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van TOPehbo-bhv vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

10. Geschillen

Op alle overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende geschillen is het Nederlands recht van toepassing. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen partijen worden beslecht door de Kantonrechter dan wel door de Arrondissementsrechtbank te 's-Hertogenbosch.

TOPehbo-bhv blijft echter bevoegd de afnemer te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.